



RESELLER MANAGER SBS





1. CONTENIDO

1.	CONTENIDO.....	2
1.	Objetivo.....	3
2.	Ventana Principal	4
2.1.	Barra de Herramientas	5
2.2.	Información Usuario	5
2.3.	Información de la Cuenta	5
2.4.	Libro de Trabajo	6
2.5.	Área de Trabajo	6
2.5.1.	Users	7
2.5.2.	Resellers	7
2.5.3.	Rates	8
3.	Logueo.....	9
4.	Creación de Usuarios.....	10
5.	Información de Usuarios o Cuentas.....	12
5.1.	Change User Name and email	12
5.2.	User CDR	13
5.3.	Add Credit	14
5.4.	Pass User to Reseller	14
5.5.	PBX Virtual Edit Ext.....	16
5.6.	Payments History.....	17
5.7.	Enabled / Disable User	17
5.8.	Advanced Configuration.....	18
5.9.	Copy To Clip Board	18
1.	Información de los Distribuidores	19
1.1.	Create Reseller.....	19
1.2.	Add Credit to Reseller	20
1.3.	Login as this Reseller	21
1.4.	Active Virtual PBX	22
1.5.	Payments History.....	23
2.	Rates	24
3.	Información de las Rutas	26
3.1.	Change Rate.....	26
3.1.1.	Change Rate.....	28
3.1.2.	Promotions by Day	29
3.2.	Exportar Rates	30
3.3.	Change Prefix Rates	31
3.3.1.	Modify Rates with %	31
3.3.2.	Modify Rates with Amount	32
3.3.3.	Modify Rates with / or X value	32
3.3.4.	Modify Blok FracK with Value	33
1.	Reportes.....	34
2.	Configuración del Reseller	37



1. Objetivo

Explicar al usuario de "Reseller Manager SBS" las funcionalidades de la aplicación, de modo que el usuario pueda sacar el máximo provecho al darle el uso adecuado a cada una de las opciones para maximizar el potencial que apoya el negocio de VoIP.

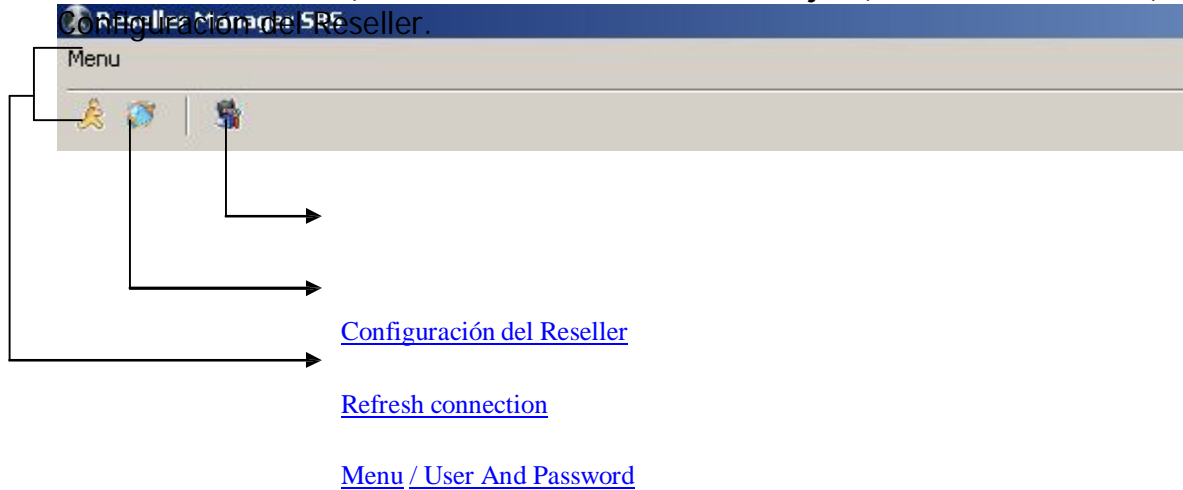
Este manual muestra cada una de las funcionalidades que tiene "Reseller Manager SBS" con gráficos que le permiten conocer la aplicación antes de enfrentarse a ella o como guía en momentos de duda.



2.1. Barra de Herramientas

[Regresar a la Ventana Principal](#)

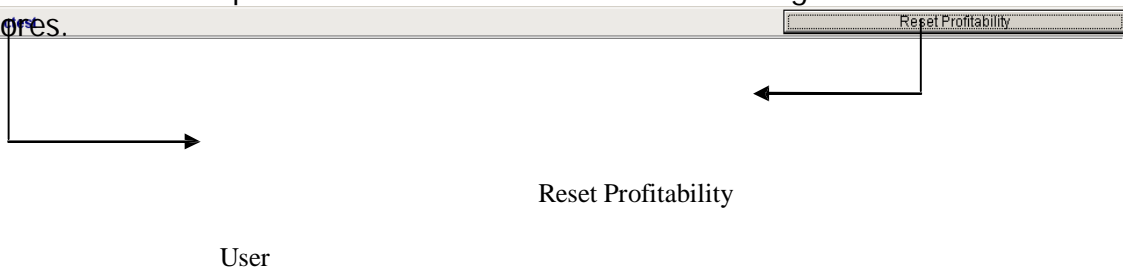
En la barra de herramientas, encontrará los botones para loguearse (Menu / User And Password), actualizar el área de trabajo (Refresh connection) y **Configuración del Reseller.**



2.2. Información Usuario

[Regresar a la Ventana Principal](#)

En esta parte de la ventana, se visualiza el nombre de usuario de quien se encuentra logueado. Adicionalmente esta el botón "Reset Profitability" el cual sirve para resetear los valores de Costo, Venta y Rentabilidad, al presionar este botón el sistema pide una confirmación de si esta seguro de resetear los valores.

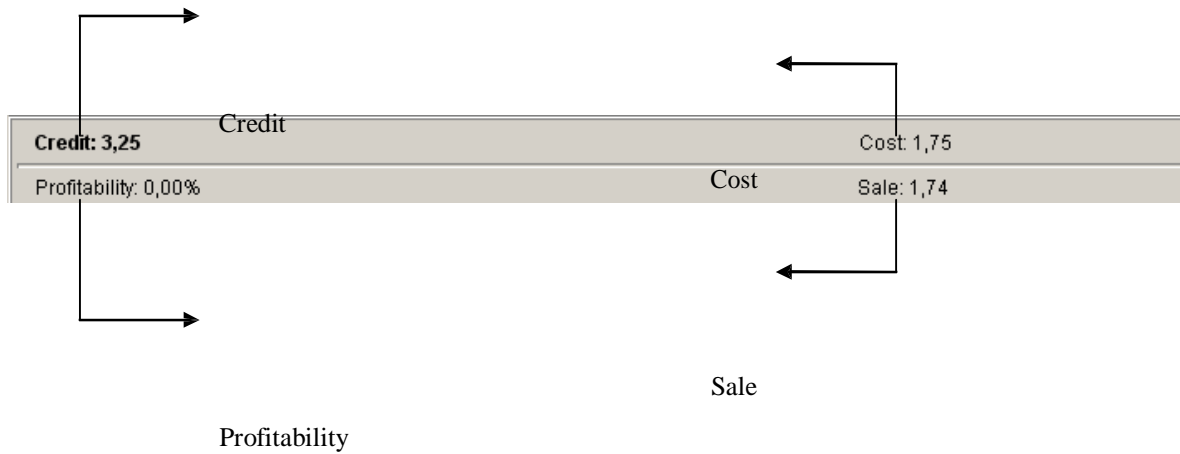


2.3. Información de la Cuenta

[Regresar a la Ventana Principal](#)

En esta parte de la ventana, se visualiza el saldo actual de su cuenta (Credit), el valor de costo y venta respectivamente (Cost / Sale), y la rentabilidad que se ha tenido hasta el momento (Profitability).

La rentabilidad es la diferencia porcentual entre el costo y la venta.



2.4. Libro de Trabajo

[Regresar a la Ventana Principal](#)

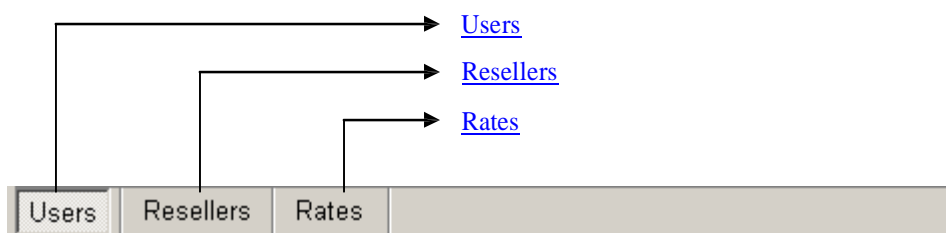
La aplicación ofrece tres libros de trabajo, donde usted puede manejar sus usuarios (Users), socios o distribuidores (Resellers) y las tarifas (Rates).

Al seleccionar uno de los libros de trabajo, el "Área de trabajo" se refrescará con la información referente a cada libro.

Users : Información de los usuarios.

Reseller : Información de los socios o distribuidores.

Rates : Información de Tarifas de Venta



2.5. Área de Trabajo

[Regresar a la Ventana Principal](#)

El área de trabajo depende del "Libro de Trabajo" que se haya elegido.

Las áreas de trabajo se dividen en dos partes:

1. Barra de botones del libro seleccionado
2. Área de trabajo del libro seleccionado

En las secciones 2.5.1 a la 2.5.3 se explica cada una de ellas.



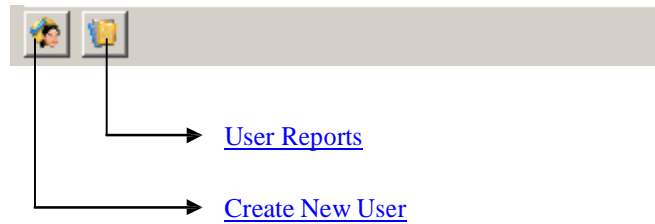
2.5.1. Users

Barra de botones

USER	PASSWORD	CREDIT	NAME	EMAIL	EXT	FOLLOWME	STATE
016035705092	87658	5.26	Nombre_del_Cliente	email_cliente@servidor.com	75850	5742763569	ENABLED
566399099378	50077	2.00	Nombre_del_Cliente3	email_cliente3@servidor.com			ENABLED

Área de Trabajo

- Barra de Botones



- Área de Trabajo

USER	PASSWORD	CREDIT	NAME	EMAIL	EXT	FOLLOWME	STATE
016035705092	87658	5.26	Nombre_del_Cliente	email_cliente@servidor.com	75850	5742763569	ENABLED
566399099378	50077	2.00	Nombre_del_Cliente3	email_cliente3@servidor.com			ENABLED

Este libro de trabajo permite la creación de nuevos usuarios ([Create New User](#)) y la generación de diferentes reportes ([User Reports](#)). También, puede modificar la información de los usuarios existentes ([ver](#)).

2.5.2. Resellers

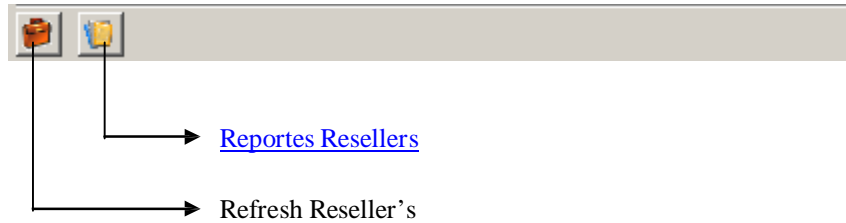
Barra de botones

USER	PASSWORD	CREDIT	NAME	EMAIL	PBX
user1	pass1	5.00	Nombre_usuario	usuario@servidor.com	NO

Área de Trabajo



- Barra de Botones

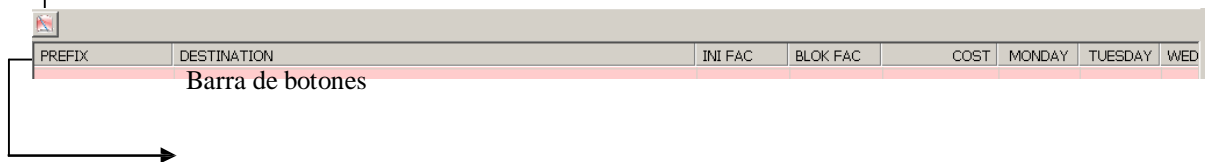


- Área de Trabajo

USER	PASSWORD	CREDIT	NAME	EMAIL	PBX
user1	pass1	5.00	Nombre_usuario	usurio@servidor.com	NO

Éste libro de trabajo permite crear y administrar la información de los [distribuidores](#).

2.5.3. Rates



Área de Trabajo

- Barra de Botones



- Área de Trabajo

PREFIX	DESTINATION	INI FAC	BLOK FAC	COST	MONDAY	TUESDAY	WED

Este libro permite administrar las [tarifas](#) y exportarlas en formato [CSV](#).



3. Logueo

[Regresar a Barra de Herramientas](#)

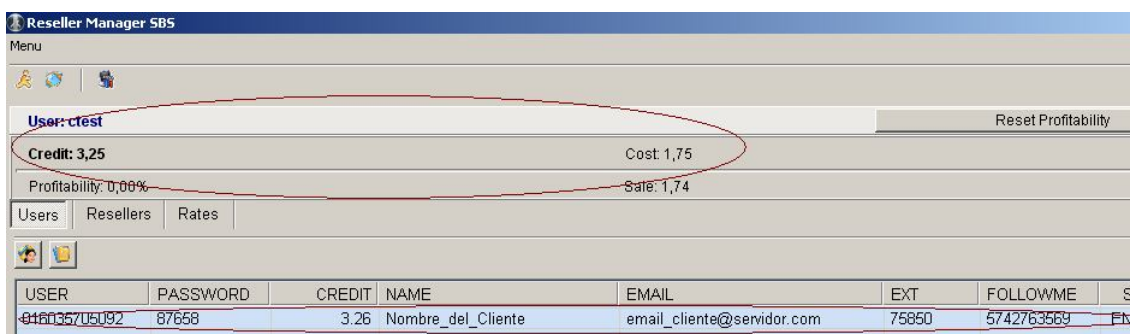
Una vez haga clic sobre el botón "User And Password",



Se abrirá una ventana en la cual debe ingresar el usuario y la clave que le sea suministrada.



Al hacer clic sobre el botón "Connect" la pantalla principal cargará toda la información del dueño del módulo y de sus usuario y distribuidores.

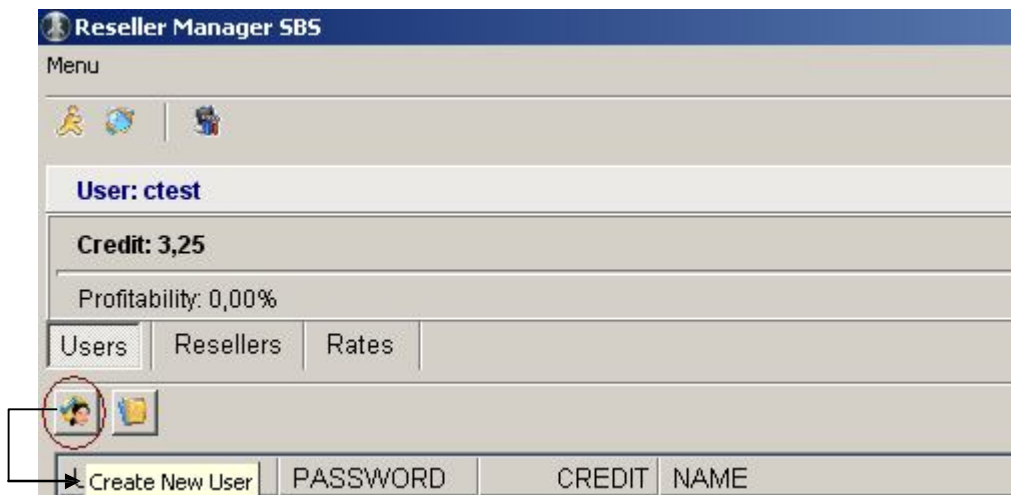




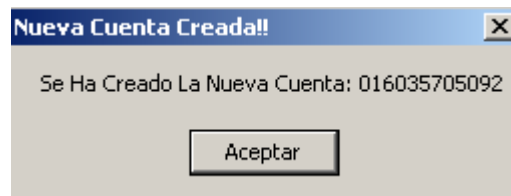
4. Creación de Usuarios

[Regresar a Users](#)

Una vez haga clic sobre el botón "Create New User",



el sistema automáticamente creará un nuevo usuario y mostrará el siguiente mensaje de confirmación:



Haga clic en el botón "Aceptar".

Para visualizar la información del nuevo usuario debe hacer clic sobre el botón "Refresh connection"





El cual actualiza la pantalla principal, donde se mostrará la siguiente información del nuevo usuario:

Reseller Manager SBS							
Menu							
User: ctest						Reset Profitability	
Credit: 3,25			Cost: 1,75				
Profitability: 0,00%			Sale: 1,74				
Users	Resellers	Rates					
USER	PASSWORD	CREDIT	NAME	EMAIL	EXT	FOLLOWME	STATE
566399099378	50077	0.00					ENABLED

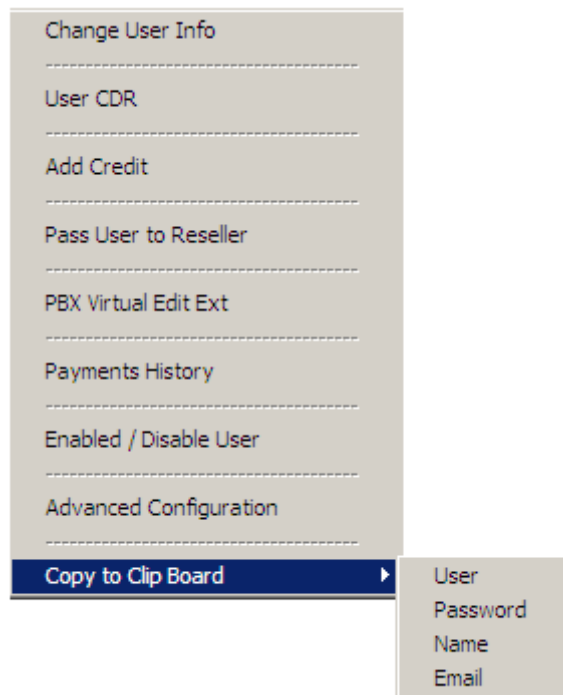
- USER : Código único que identifica al usuario.
- PASSWORD : Clave. Es generada automáticamente por el sistema.
- CREDIT : Saldo que tiene el usuario, por defecto se crea con un saldo de cero 0.00.
- STATE : Estado del usuario, por defecto se crea con estado habilitado "ENABLE".



5. Información de Usuarios o Cuentas

[Regresar a Users](#)

Una vez haga "clic derecho" sobre el usuario que desea actualizar, el sistema mostrará las siguiente opciones, las cuales se explicarán en las secciones 5.1 a la 5.7



5.1. Change User Name and email

Al hacer clic sobre dicha opción se abre la siguiente ventana emergente:

User Info [X]

USER: 016035705092

NAME:
Nombre del Cliente

EMAIL:
email_cliente@servidor.com

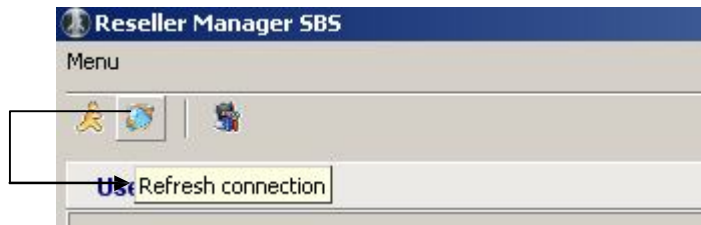
SALVAR



La cual muestra la identificación del usuario que se está actualizando, y el campo NAME y EMAIL donde se ingresa el nombre y el correo del usuario respectivamente.

Finalice esta opción haciendo clic sobre el botón "SALVAR" y cierre la ventana emergente.

Para visualizar la nueva información del usuario debe hacer clic sobre el botón "Refresh connection"



5.2. User CDR

Al hacer clic sobre dicha opción se abre la siguiente ventana emergente:



En esta ventana se pueden visualizar todas las llamadas realizadas en el intervalo de tiempo establecido en los campos Date Ini (fecha inicial) y Date End (Date End), en caso de cambiar las fechas establecidas por defecto, debe hacer clic sobre el botón "Process" para actualizar la información de las llamadas.

Los datos que se muestran de las llamadas son:

DNIS : Número telefónico
DATE : Fecha y hora en que se realizó la llamada.
SEG : Duración de la llamada en segundos.
COST : Costo de la llamada.
DESTINATION : Destino de la llamada.

Finalice esta opción cerrando la ventana emergente.

5.3. Add Credit

Al hacer clic sobre dicha opción se abre la siguiente ventana emergente:

The screenshot shows a dialog box titled "Add Credit". It contains a text input field labeled "USER:" with the value "016035705092". Below it is a section labeled "Credit" with a text input field containing the value "2". At the bottom of the dialog is a button labeled "Add Credit".

La cual muestra la identificación del usuario que se está actualizando, y el campo Credit donde se ingresa el saldo que se le va a establecer al usuario, una vez termine haga clic sobre el botón "Add Credit", el sistema mostrará el siguiente mensaje de confirmación:

The screenshot shows a confirmation dialog box titled "Carga de Minutos Exitosa!". The main text reads "Se ha Realizado la Carga Exitosamente!!!". At the bottom is a button labeled "Aceptar".

Finalice esta opción haciendo clic sobre el botón "Aceptar".

5.4. Pass User to Reseller



Al hacer clic sobre dicha opción se abre la siguiente ventana emergente:



★ Pass User To Reseller

User:
485150107661

Select Reseller:
user1

Pass User To Reseller

La cual muestra la identificación del usuario que se va a pasar al socio o distribuidor seleccionado, y el campo Select Reseller donde se listan todos los distribuidores que haya creado ([Create Reseller](#)). Seleccione el distribuidor al cual desea pasarle el usuario y haga clic sobre el botón "Pass User To Reseller", el sistema mostrará el siguiente mensaje de confirmación:

Se paso la cuenta!

Se ha pasado la cuenta Exitosamente al Distribuidor!!!

Aceptar

Y actualizará la lista de usuarios, donde el usuario que ha pasado al distribuidor ya no aparecerá en su lista.

En el siguiente ejemplo, podrá observar lo especificado anteriormente:

USER	PASSWORD	CREDIT	NAME	EMAIL	EXT	FOLLO
016035705092	87658	1	★ Pass User To Reseller	ervidor.com		
485150107661	40208			servidor.com		

Usuario a pasar a otro distribuidor

Pass User To Reseller

Selecciona el Distribuidor

★ Pass User To Reseller

User:
485150107661

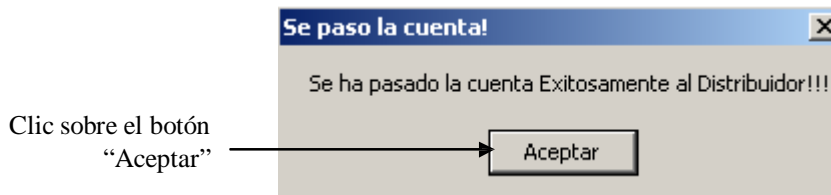
Select Reseller:
user1

Pass User To Reseller

Clic sobre el botón

“Pass User To Reseller”





Lista de clientes actualizada

USER	PASSWORD	CREDIT	NAME	EMAIL	EXT	FOLLO
016035705092	87658	1.73	Nombre_del_Cliente	email_cliente@servidor.com		

5.5. PBX Virtual Edit Ext

Al hacer clic sobre dicha opción se abre la siguiente ventana emergente:

Virtual PBX

USER: 016035705092

EXT: 75850

FOLLOWME (COUNTRY+AREA+TELE): 5742763569

Change

La cual muestra la identificación del usuario que se está actualizando, y los campos "EXT" y "FOLLOWME" donde se ingresa la extensión y número telefónico al cual el cliente desea transferir las llamadas en caso de no contestar, una vez termine haga clic sobre el botón "Change", el sistema actualizará la información del cliente.

Finalice esta opción cerrando la ventana emergente.



5.6. Payments History

Al hacer clic sobre dicha opción se abre la siguiente ventana emergente:

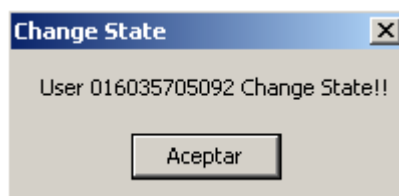
USER	PAY	DATE	HOUR
016035705092	2.00	20080320	160825
016035705092	3.00	20080320	162827
016035705092	2.00	20080320	190723

La cual muestra la historia de los pagos realizados por el usuario (USER), el valor de éstos (PAY), la fecha en que los realizó (DATE) y la hora (HOUR).

Finalice esta opción cerrando la ventana.

5.7. Enabled / Disable User

Al hacer clic sobre dicha opción se abre la siguiente ventana emergente:



En la cual se especifica que se ha cambiado el estado del usuario. El estado intercala entre habilitado (ENABLE) y deshabilitado (DISABLE) y viceversa.

Una vez haga clic en el botón Aceptar, se actualizará el listado de usuarios y se visualizará el cambio de estado (STATE) que ha sufrido el usuario elegido.

USER	PASSWORD	CREDIT	NAME	EMAIL	EXT	FOLLOWME	STATE
016035705092	87658	4.73	Nombre del Cliente	email_cliente@servidor.com	75850	5742763569	DISABLE

Nota: Al deshabilitar un usuario, éste podrá terminar las llamadas que tiene en curso, y una vez finalizadas, no podrá realizar más llamadas.



5.8 Advanced Configuration

En esta sección podrás configurar algunas opciones avanzadas en la cuenta como:

IP Authentication: En esta pestaña podrás permitir que alguien use tu cuenta tan solo con el ip origen desde donde provienen las llamadas, usando la opción Deny/Permit puedes ingresar las ip validas de donde quieres que te puedan enviar trafico.

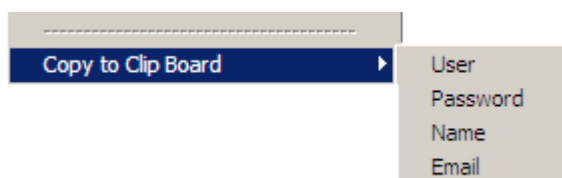
Max Calls: Con este parámetro puedes configurar el número máximo de llamadas que podrá procesar esta cuenta de manera simultánea.

Play an Announcement: Esta funcionalidad te permite subir un archivo wav con el objetivo de ser reproducido al abonado B que recibe la llamada, útil cuando requieras que las personas que reciban llamadas desde una cuenta en particular escuchen un mensaje específico.

Set Caller ID / ANI: Funcionalidad muy útil para terminadores, configura un numero origen cuando la llamada se genera.

5.9 Copy To Clip Board

Funcionalidad que te permite copiar en el Clip Board de Windows la información de la cuenta para realizar el popular copy / paste.

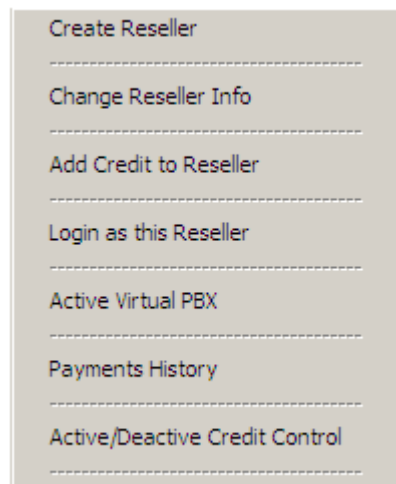




1. Información de los Distribuidores

[Regresar a Resellers](#)

Una vez haga "clic derecho" sobre el área de trabajo del libro "[Reseller](#)", el sistema mostrará las siguientes opciones, las cuales se explicarán en las secciones 6.1 a la 6.5



1.1. Create Reseller

Al hacer clic sobre dicha opción se abre la siguiente ventana emergente:

A dialog box titled 'Create Reseller' with a standard Windows-style title bar (minimize, maximize, close buttons). The dialog contains five input fields: 'User' (blue), 'Password' (blue), 'Name' (yellow), 'email' (yellow), and 'Credit' (green). The 'Credit' field contains the number '1'. At the bottom of the dialog is a large button labeled 'Create Reseller'.

En la cual se ingresan los datos del Distribuidor a crear:

User : Nombre de Usuario
Password : Clave
Name : Nombre
Email : Correo
Credit : Saldo con el cual se inicia la cuenta. Por defecto el saldo es 1.



Una vez ingrese la información:

Create Reseller

User: user2

Password: pass2

Name: Nombre_usuario2

email: usuario2@servidor.com

Credit: 3

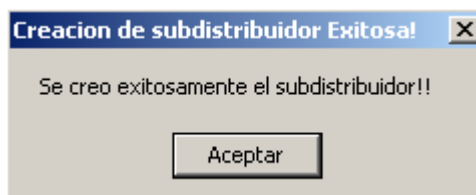
Create Reseller

haga clic sobre el botón "Create Reseller" y el sistema actualizará la lista de distribuidores con el nuevo distribuidor creado

USER	PASSWORD	CREDIT	NAME	EMAIL	PBX
user1	pass1	5.00	Nombre_usuario	usuario@servidor.com	NO
user2	pass2	3.00	Nombre_usuario2	usuario2@servidor.com	NO

→ Nuevo Distribuidor

Y mostrará el siguiente mensaje de confirmación:



Para finalizar esta opción haga clic sobre el botón Aceptar.

1.2. Add Credit to Reseller

Al hacer clic sobre dicha opción se abre la siguiente ventana emergente:



Add Credit To Reseller

Reseller:
user2

Credit:
2

Add Credit

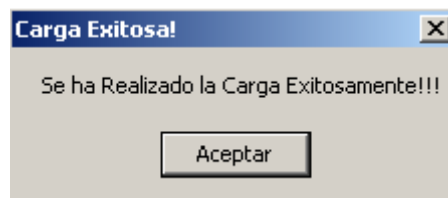


La cual muestra el usuario y el campo Credit donde se estipula el saldo a adicionarle al usuario respectivo; una vez haya ingresado el saldo, haga clic sobre el botón "Add Credit" y el sistema actualizará la lista de distribuidores donde se visualizará el nuevo saldo para el distribuidor

USER	PASSWORD	CREDIT	NAME	EMAIL	PBX
user1	pass1	5.00	Nombre_usuario	usuario@servidor.com	NO
user2	pass2	3.00	Nombre_usuario2	usuario2@servidor.com	NO

→ Nuevo Saldo: Lo que tenía más el saldo adicionado.

Y mostrará el siguiente mensaje de confirmación:



Finalice esta opción cerrando la ventana emergente.

1.3. Login as this Reseller

Al hacer clic sobre dicha opción, la pantalla principal se actualiza con la información del distribuidor elegido:

[Información de la Cuenta](#)

[Información Usuario](#)

The screenshot shows the 'Reseller Manager SBS' interface. At the top, it displays 'User: user1' and a 'Reset Profitability' button. Below this, account statistics are shown: 'Credit: 5,00', 'Cost: 0,00', 'Profitability: 0,00%', and 'Sale: 0,00'. There are tabs for 'Users', 'Resellers', and 'Rates'. The 'Users' tab is active, showing a table of clients. An arrow points from the 'Información de la Cuenta' link to the account details, and another from 'Información Usuario' to the user name. A third arrow points from the bottom of the screenshot to the text 'Lista de clientes del distribuidor elegido'.

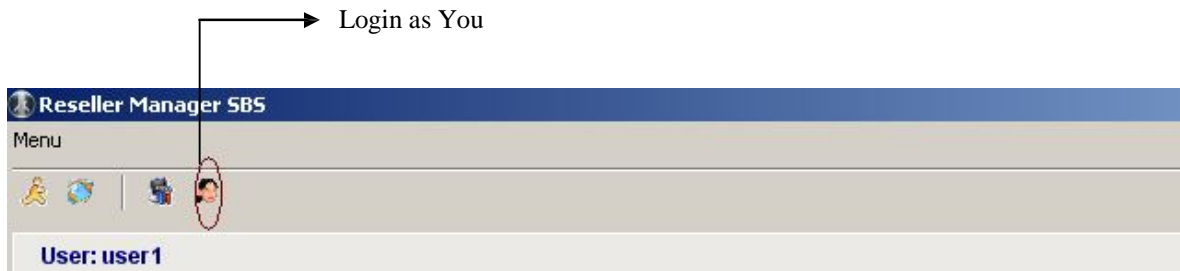
USER	PASSWORD	CREDIT	NAME	EMAIL	EXT	FOLLOWME	STATE
485150107661	40208	0.00	Nombre_del_Cliente_2	email_cliente2@servidor.com			ENABLED

→ Lista de clientes del distribuidor elegido



Nota: En caso de escoger otro libro (Reseller - Rates), estos mostrarán la información que el distribuidor elegido tenga configurada.

Para salir del distribuidor haga clic sobre el botón "Login as You"



Y el sistema se loguea de nuevo con el login inicial.

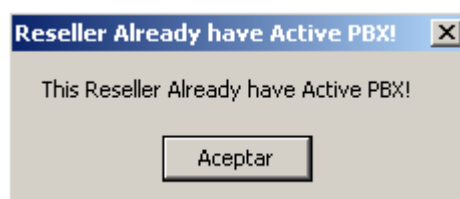
USER	PASSWORD	CREDIT	NAME	EMAIL	PBX
user1	pass1	5.00	Nombre_usuario	usuario@servidor.com	NO
user2	pass2	6.00	Nombre_usuario2	usuario2@servidor.com	NO

1.4. Active Virtual PBX

Al hacer clic sobre dicha opción el sistema automáticamente actualiza el campo PBX del usuario elegido a YES.

USER	PASSWORD	CREDIT	NAME	EMAIL	PBX
user1	pass1	5.00	Nombre_usuario	usuario@servidor.com	YES
user2	pass2	6.00	Nombre_usuario2	usuario2@servidor.com	NO

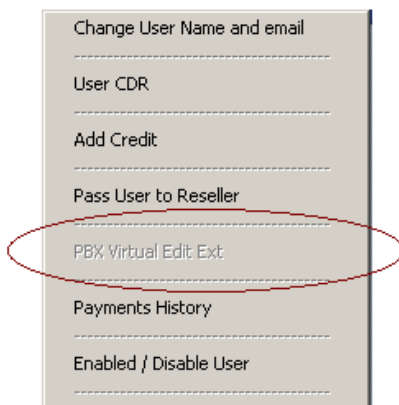
En caso de hacer clic sobre esta opción en un usuario que tiene el campo PBX en YES el sistema mostrará el mensaje:





Finalice esta opción haciendo clic sobre el botón Aceptar.

La opción PBX activa (en YES), activa la opción [PBX Virtual Edit Ext](#) a los usuarios de dicho distribuidor, mientras que la opción inactiva (en NO), desactiva dicha opción así:



1.5. Payments History

Al hacer clic sobre dicha opción se abre la siguiente ventana emergente:

USER	PAY	DATE	HOUR
user2	3.00	20080321	154128
user2	2.00	20080321	155539
user2	1.00	20080321	155758

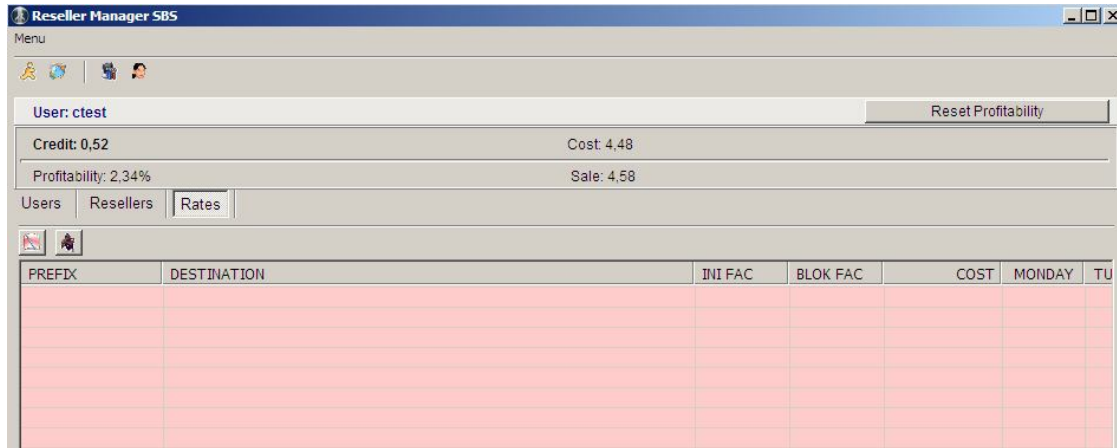
La cual muestra la historia de los pagos realizados por el distribuidor elegido (USER), el valor de éstos (PAY), la fecha en que los realizó (DATE) y la hora (HOUR).

Finalice esta opción cerrando la ventana.

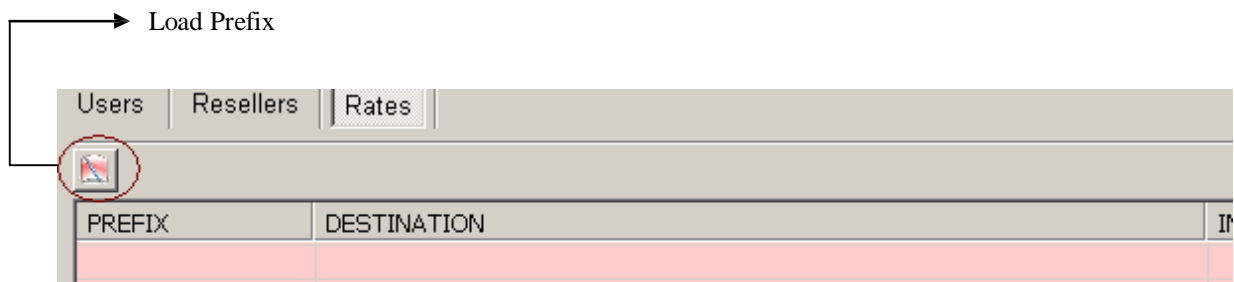


2. Rates

Una vez inicia la aplicación, la ventana de las tarifas sale sin información



Para visualizar el listado de tarifas haga clic sobre el botón "Load Prefix"



Y el sistema automáticamente cargará la información de las tarifas

PREFIX	DESTINATION	INI FAC	BLOK FAC	COST	MONDAY	TUESDAY	WEDNE...	THURS...	FRIDAY	SATUR...	SUNDAY
93	afghanistan afghanistan	0	1	0.55	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL
9375	afghanistan afghanistan (mobile)	0	1	0.52	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL
9370	afghanistan afghanistan (mobile)	0	1	0.52	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL
9379	afghanistan afghanistan (mobile)	0	1	0.52	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL
355	albania albania	0	1	0.16	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL
35568	albania albania (mobile)	0	1	0.44	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL
35569	albania albania (mobile)	0	1	0.44	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL
213	algeria algeria	0	1	0.25	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL
2135	algeria algeria (mobile)	0	1	0.28	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL
2136	algeria algeria (mobile)	0	1	0.28	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL
2137	algeria algeria (mobile)	0	1	0.28	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL
2139	algeria algeria (mobile)	0	1	0.28	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL
1684	american samoa american samoa	0	1	0.18	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL
376	andorra andorra	0	1	0.079	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL
244	angola angola	0	1	0.32	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL
2449	angola angola (mobile)	0	1	0.41	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL
1264	anguilla anguilla	0	1	0.29	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL
672	antarctica antarctica	0	1	1.23	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL
54	argentina argentina	0	1	0.04	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL
549	argentina argentina (mobile)	0	1	0.29	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL

La información que se visualiza de una tarifa es:

- Prefix : Indicativo
- Destination : Destino
- Ini Fac : Tiempo a partir del cual se desea empezar a cobrar, por



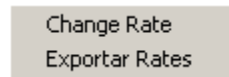
- defecto se cobra a partir del segundo cero (0)
- Blok Fac : Fracciones de cobro
Ej: Si el valor es 1 es por que se va a cobrar por segundo o si es 60 el cobro es cada 60 segundos (Por minuto)
- Cost : Costo de la llamada
- Monday to Sunday : Días de la semana donde se estipula si el cobro es normal (NORMAL) o promocional (FREE).



3. Información de las Rutas

[Regresar a Rates](#)

Una vez haga "clic derecho" sobre el área de trabajo del libro "[Rates](#)", el sistema mostrará las siguientes opciones, las cuales se explicarán en las secciones 8.1 y 8.2



3.1. Change Rate

Al hacer clic sobre dicha opción se abre la siguiente ventana emergente:

Changing Rates

Operator
 = Like

Change Rate | Promotions by Day

PREFIX:
5745

DESTINATION:
colombia medellin

INI FAC:
0

BLOCK FAC:
1

COST:
0.07

Update

- **Uso del Operador:**

Operator
 = Like



- **Igual (=)**

Si desea realizar un cambio sobre un destino específico utilice el operador igual (=).

Ej: Para modificar el destino "colombia medellín" con indicativo "5745"

- **Like**

Si desea modificar más de un destino los cuales tienen en común parte del indicativo, utilice el operador Like.

Ej: Los destinos "colombia medellin" tiene prefijos 5745, 5744, 5743 y 5742 tal como se observa en la siguiente gráfica:

57	colombia colombia	0	1	0.06	NORMAL
5745	colombia medellin	0	1	0.07	FREE
5744	colombia medellin	0	1	0.07	FREE
5743	colombia medellin	0	1	0.07	FREE
5742	colombia medellin	0	1	0.07	FREE
573	Colombia Mobile	0	1	0.12	NORMAL

Y los cuatro destinos tienen en común el inicio del indicativo que es 574.

Para realizar un cambio sobre los cuatro destinos uso el operador like de la siguiente manera:



Una vez tenga definido el/los destino/destinos que desea modificar, puede realizar dos cambios:

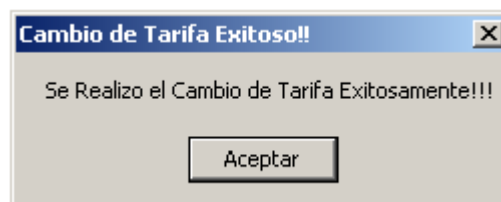
- Change Rate – Ver sección 8.1.1
- Promotions by Day – Ver sección 8.1.2

3.1.1. Change Rate

The screenshot shows a window titled 'Changing Rates'. At the top, there are two radio buttons under the heading 'Operator': one labeled '=' and one labeled 'Like', with 'Like' selected. Below this are two tabs: 'Change Rate' (which is active) and 'Promotions by Day'. The main area contains several input fields: 'PREFIX:' with the value '574', 'DESTINATION:' with 'colombia medellin', 'INI FAC:' with '0', 'BLOCK FAC' with '2', and 'COST' with '0.07'. At the bottom of the window is a large button with a green checkmark icon and the text 'Update'.

En esta opción puede modificar los valores de los campos [INI FAC](#), [BLOK FAC](#) y [COST](#)

Una vez tenga los cambio a efectuar diligenciados, haga clic sobre el botón Update y el sistema mostrará el siguiente mensaje de confirmación:



Haga clic sobre el botón Aceptar y finalice la opción cerrando la ventana emergente.

Para visualizar los cambios efectuados haga clic sobre el botón "Load Prefix"



Load Prefix



Y el sistema recargará la lista actualizada.

3.1.2. Promotions by Day

Changing Rates

Operator
 = Like

Change Rate | Promotions by Day

PREFIX: 574

MONDAY: NORMAL

TUESDAY: FREE

WEDNESDAY: FREE

THURSDAY: FREE

FRIDAY: FREE

SATURDAY: FREE

SUNDAY: FREE

Update

En esta opción puede modificar los valores de los campos MONDAY – SUNDAY con los valores NORMAL o FREE.

- NORMAL : Las tarifas no sufren ninguna alteración.
- FREE : Los días que ponga FREE significa que ese día el destino será gratis, siempre y cuando tenga configurado el valor de promoción mayor a 0% y tenga cupo disponible.

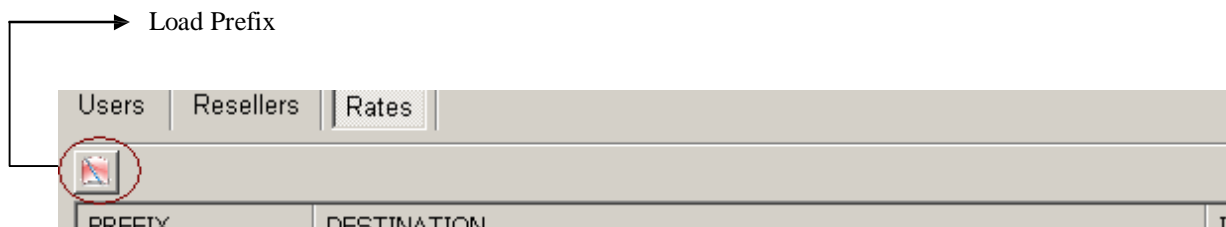
Una vez tenga los cambios a efectuar diligenciados, haga clic sobre el botón Update y el sistema mostrará el siguiente mensaje de confirmación:





Haga clic sobre el botón Aceptar y finalice la opción cerrando la ventana emergente.

Para visualizar los cambios efectuados haga clic sobre el botón "Load Prefix"

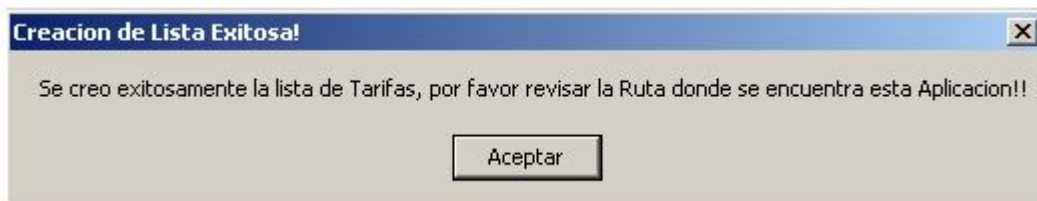


Y el sistema recargará la lista actualizada.

3.2. Exportar Rates

Esta opción le permite exportar el listado de rutas a un archivo CSV.

Una vez haga clic sobre dicha opción el sistema mostrará un mensaje de confirmación donde especifica la ruta en la que se ha creado el archivo:

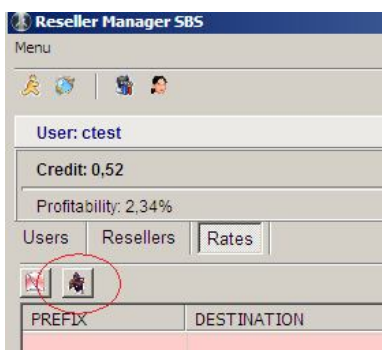


Para finalizar esta opción haga clic sobre el botón aceptar.



8.3 Change Prefix Rates

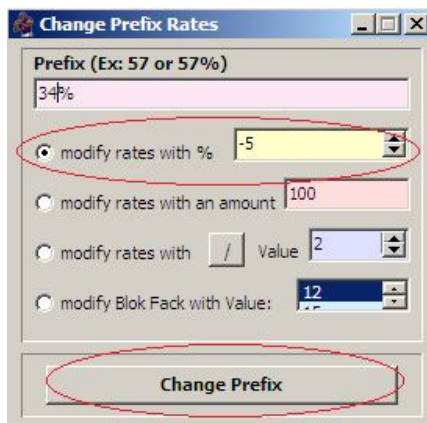
Esta opción le permite realizar cambios masivos en las tarifas con varias posibles acciones.



8.3.1 Modify Rates with %

Esta opción le permite realizar aumento o disminución de tarifas en términos porcentuales.

Ejemplo: En la siguiente imagen se realiza una disminución en la tarifa de España (Indicativo 34) de un 5%

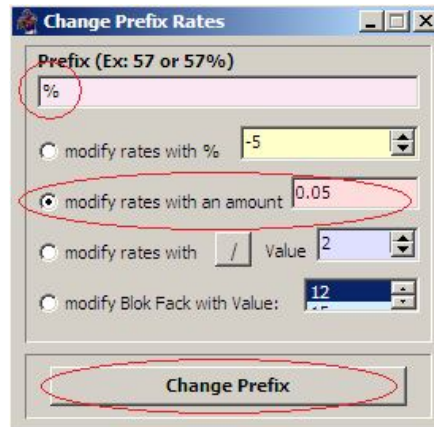




8.3.2 Modify Rates with Amount

Esta opción le permite realizar aumento o disminución de tarifas en términos absolutos de moneda.

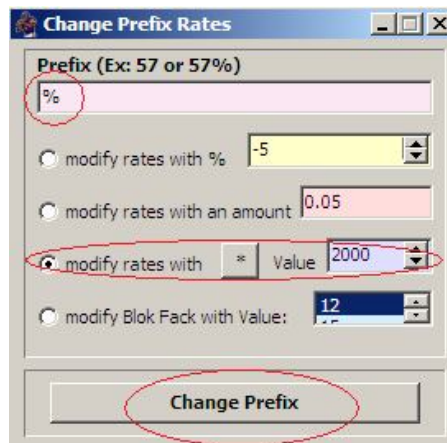
Ejemplo: En la siguiente imagen se realiza un aumento en todas las tarifas de 0.05us



8.3.3 Modify Rates with / or X value

Esta opción le permite realizar multiplicación o división de una variable.

Ejemplo: En la siguiente imagen se multiplica por 2.000 todos los indicativos, esto se usa para pasar de dólar a otra moneda por ejemplo.

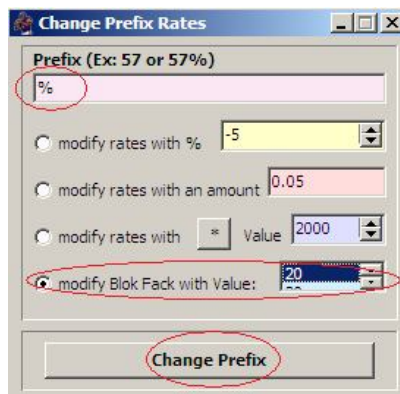




8.3.4 Modify Blok Frack with Value

Esta opción le permite realizar cambios de manera masiva en el bloke de facturación de los indicativos.

Ejemplo: En el siguiente ejemplo se implementa una facturación cada 20 segundos en todos los indicativos.





1. Reportes

Los reportes permiten realizar un seguimiento tanto a los usuarios como a los distribuidores, y así obtener indicadores que permitan que el negocio crezca según las necesidades reflejadas en la historia del negocio.

“Reseller Manager SBS” tiene las siguientes opciones de reportes tanto para usuarios como para distribuidores.

Pantalla Reportes de Clientes

Reports Reseller Manager

Ini Date: 22/03/2008 End Date: 22/03/2008

Calls and Minutes by Destination
 Calls and Minutes by Day
 Calls and Minutes by User

Create Report

Pantalla Reportes de Distribuidores

Reports Resellers

Ini Date: 22/03/2008 End Date: 22/03/2008

Calls and Minutes by Destination
 Calls and Minutes by Day
 Calls and Minutes by Reseller

Create Report

Todos los reportes se realizan entre las fechas que se estipulen en los campos Ini Date y End Date:

Ini Date: 18/03/2008 End Date: 22/03/2008

Para generar un reporte seleccione el reporte y haga clic en el botón Create Report

Calls and Minutes by Destination
 Calls and Minutes by Day
 Calls and Minutes by User

Create Report



El reporte se mostrará en la parte baja de la ventana emergente

CALLS	MINUTS	COST	DESTINATION
2	12.48	1.50	Colombia Mobile Movistar
6	7.47	0.46	colombia medellin
2	0.43	0.19	Colombia Mobile Contingencia
1	0.42	0.08	spain spain (mobile)
1	0.33	0.01	colombia bogota
1	0.27	0.07	netherland antilles netherland antilles
13	21.4	2.30	TOTAL

- Tabla de reportes:

Reportes	Por Usuario	Por Distribuidor	Definición del reporte
Calls and Minutes by Destiny	SI	SI	Muestra la cantidad de llamadas, con su respectiva duración y costo para cada uno de los destinos.
Calls and Minuts by Day	SI	SI	Muestra la cantidad de llamadas, con su respectiva duración y costo para cada uno de los días.
Calls and Minuts by User	SI	NO	Muestra la cantidad de llamadas, con su respectiva duración, costo y nombre del usuario para cada uno de los usuarios.
Calls and Minuts by Reseller	NO	SI	Muestra la cantidad de llamadas, con su respectiva duración y costo para cada uno de los distribuidores.

Calls and Minutes by Destiny

CALLS	MINUTS	COST	DESTINATION
2	12.48	1.50	Colombia Mobile Movistar
6	7.47	0.46	colombia medellin
2	0.43	0.19	Colombia Mobile Contingencia
1	0.42	0.08	spain spain (mobile)
1	0.33	0.01	colombia bogota
1	0.27	0.07	netherland antilles netherland antilles
13	21.4	2.30	TOTAL



Calls and Minutes by Day

CALLS	MINUTS	COST	DATE
6	6.63	0.57	2008-03-21
7	14.77	1.74	2008-03-20
13	21.4	2.30	TOTAL

Calls and Minutes by User

CALLS	MINUTS	COST	USER	NAME
13	21.40	2.30	016035705092	Nombre_del_Cliente
13	21.4	2.30	TOTAL	

Calls and Minutes by Reseller

CALLS	MINUTS	COST	RESELLER
2	14.30	0.87	Nombre_usuario
2	14.3	0.87	TOTAL



2. Configuración del Reseller

Esta opción le permite configurar el porcentaje manejado para las cargas en promoción ([días free](#)).

Al hacer clic sobre esta opción se abrirá la siguiente ventana emergente:



En la cual se especifica el porcentaje.

Una vez estipulado el porcentaje haga clic sobre el botón Update y el sistema continuará trabajando bajo esta regla de promoción.

Finalice esta opción cerrando la ventana emergente.

Ej: Si el porcentaje estipulado es del 10% y el usuario realizó una carga de 1000, el sistema manejará ese 10% osea 100 para realizar llamadas con promoción. Una vez se acabe el porcentaje promocional, el sistema continuará cobrando con las tarifas normales.