



Manual Configuration Manager SBS.



CONTENIDO

| | |
|---|----|
| Manual Configuration Manager SBS | 1 |
| CONTENIDO | 2 |
| Objetivo..... | 3 |
| Abriendo el Configuration Manager SBS | 4 |
| Rutas y Troncales..... | 6 |
| El resultado final para esta ruta es: | 13 |
| Set Routes Prefix..... | 15 |
| Modulo DID. | 16 |



Objetivo

Este manual pretende darle un vistazo rápido pero productivo a la aplicación Configuration Manager del VoIP Switch Server de MonitorVoIP.

Esta aplicación permitirá al usuario dueño de la solución VoIP Switch Server de MonitorVoIP configurar rutas, troncales y poderlas asociar a uno o varios indicativos de manera fácil y sencilla, adicionalmente configurar algunos parámetros del VoIP Switch Server de MonitorVoIP como envío de reportes via email y parámetros de depuración.



Login

User:
admin

Password:

Login

Una vez se encuentre logueado se habilita el panel principal y aparecen las rutas que previamente se tenían configuradas.

Configuration Manager SBS

Routes & Trunks | Set Routes Prefix | Edit Prefix | Configuration | Reports | Maint

| ID | RUTE | PREFIX | REM PREFIX |
|----|-------------|--------|------------|
| 2 | rutadelta3 | | |
| 4 | smruepmmede | | |



Rutas y Troncales.

Las rutas y troncales son conceptos muy asociados a la telefonía convencional, donde troncal es un canal telefónico y ruta es el conjunto de varias troncales. El VoIP Switch Server de MonitorVoIP se crea una ruta para satisfacer una necesidad de marcación a uno o varios destinos, pero esta ruta puede estar compuestas por varias troncales de un mismo terminador o de terminadores diferentes.

El VoIP Switch Server de MonitorVoIP permite configurar dos tipos de Rutas. (Rutas ACD, Rutas Smart, Rutas LCRS y Rutas LCRI).

Rutas ACD:

Las Rutas ACD distribuyen las llamadas de forma equitativa por las diferentes troncales configuradas.

Rutas Smart:

Son Rutas inteligentes las cuales distribuyen de manera inteligente las llamadas por la troncal con mejor rendimiento y calidad.

Rutas LCRS:

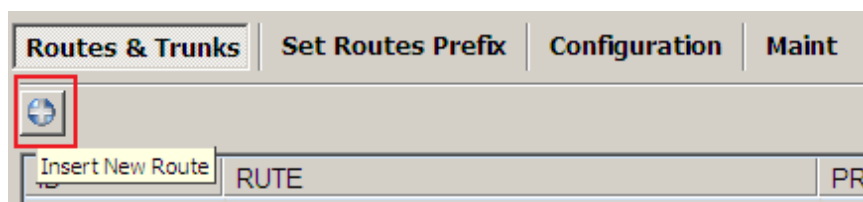
Son Rutas que permiten configurar varias troncales y el sistema sacara las llamadas dándole prioridad a la troncal de menor costo.

Rutas LCRI:

Es una ruta LCRS pero inteligente que permiten configurar varias troncales y el sistema sacara las llamadas dándole prioridad a la troncal de menor costo y la de mejor calidad.

Creación de una Nueva Ruta:

Esta creación se hace por medio del botono **Insert New Route**





AL presionar este botón se abre la siguiente ventana.

The 'New Route' dialog box contains the following elements:

- Type (Route):** A dropdown menu currently showing 'ACD ROUTE'.
- RouteName:** An empty text input field.
- Add Prefix:** An empty text input field.
- Remove Prefix:** An empty text input field.
- Create Route:** A button with a green circular refresh icon and the text 'Create Route'.

En esta ventana se selecciona el tipo de ruta, el nombre de la ruta y si adicionar o remover prefijos.

Ejemplo:

A continuación diseñaremos una Ruta Smart que contenga en una sola las tres posibles rutas de uno de los proveedores mas populares de voip. Este proveedor tiene tres rutas llamadas, gray, estándar y Premium. La marcación para las diferentes rutas es:

Ruta Gray: Se marca con el prefijo 00001

Ruta Estándar: Se marca con el prefijo 00

Ruta Premium: Se marca con el prefijo 000

Creación de la ruta:

The 'New Route' dialog box is shown with a red border. The 'Type (Route)' dropdown is set to 'SMART ROUTE'. The 'RouteName' field contains the text 'testrutasmart'. The 'Add Prefix' and 'Remove Prefix' fields are empty. The 'Create Route' button is highlighted with a red box.

Una vez se crea la ruta esta debe aparecer en la parte de las rutas con el



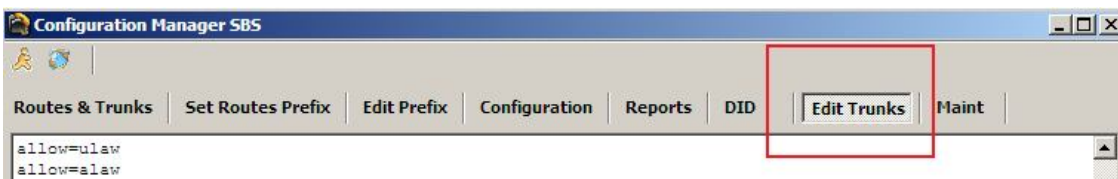
prefijo **smru** que la identifica como una ruta smart.



| | | | |
|----|-------------------|--|--|
| 24 | smrutestrutasmart | | |
|----|-------------------|--|--|

Ya esta creada la Ruta, ahora debemos crear las Troncales, antes de eso debemos crear en el archivo **sip.conf** a nuestro terminador o proveedor de voip.

Para esto entramos a la pestaña Edit Trunks.



Presionamos el Boton Load.





Ingresamos las tres troncales en el archivo (gray, standard y Premium) y luego presionamos el botón de Save.

```
[standard]
username=usertroncaltest
type=peer
secret=passtroncaltest
nat=yes
insecure=very
host=sip.usertroncaltest.com
fromuser=usertroncaltest
fromdomain=sip.usertroncaltest.com
dtmfmode=info
disallow=all
canreinvite=no
authuser=usertroncaltest
allow=g729
allow=g723
allow=ulaw
allow=alaw



```

[premium]
username=usertroncaltest
type=peer
secret=passtroncaltest
nat=yes
insecure=very
host=sip.usertroncaltest.com
fromuser=usertroncaltest
fromdomain=sip.usertroncaltest.com
dtmfmode=info

```



4



Re-Load Save


```



TIPOS DE TRONCALES:

TRONCAL SIN REGISTRO.

```
[trunk01]
username=USER
type=peer
secret=PASSWORD
nat=yes
insecure=very
host=HOST.COM
fromuser=USER
fromdomain=HOST.COM
dtmfmode=info
disallow=all
canreinvite=no
authuser=USER
allow=g729
allow=g723
allow=ulaw
allow=alaw
```

TRONCAL CON REGISTRO

```
[trunk02] type=friend
host=HOST.COM
fromdomain=HOST.COM
username=USER
fromuser=USER
secret=PASSWORD
canreinvite=no
dtmfmode=rfc2833
sendrpid=yes
trustpid=yes
disallow=all
allow=g729
allow=g723
allow=gsm
allow=ulaw
allow=alaw
context=callingcard
authuser=USER
auth=md5
insecure=very
qualify=no
nat=yes
```



register=USER:PASSWORD@HOST.COM

TRONCAL EPM

[EPM]

type=friend

host=200.13.225.243

fromdomain=200.13.225.243

username=toipUSER

fromuser=USER

secret=PASSWORD

canreinvite=no

dtmfmode=rfc2833

sendrpid=yes

trustpid=yes

disallow=all

allow=g729

allow=g723

allow=gsm

allow=ulaw

allow=alaw

context=callingcard

authuser=toipUSER

auth=md5

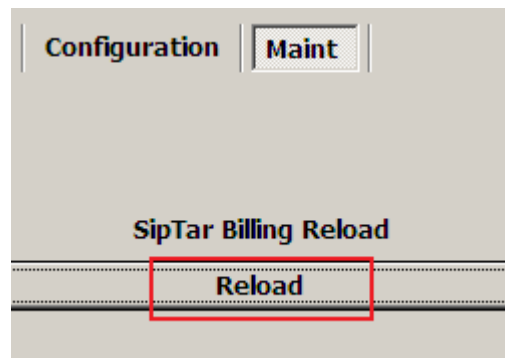
insecure=very

qualify=no

nat=yes

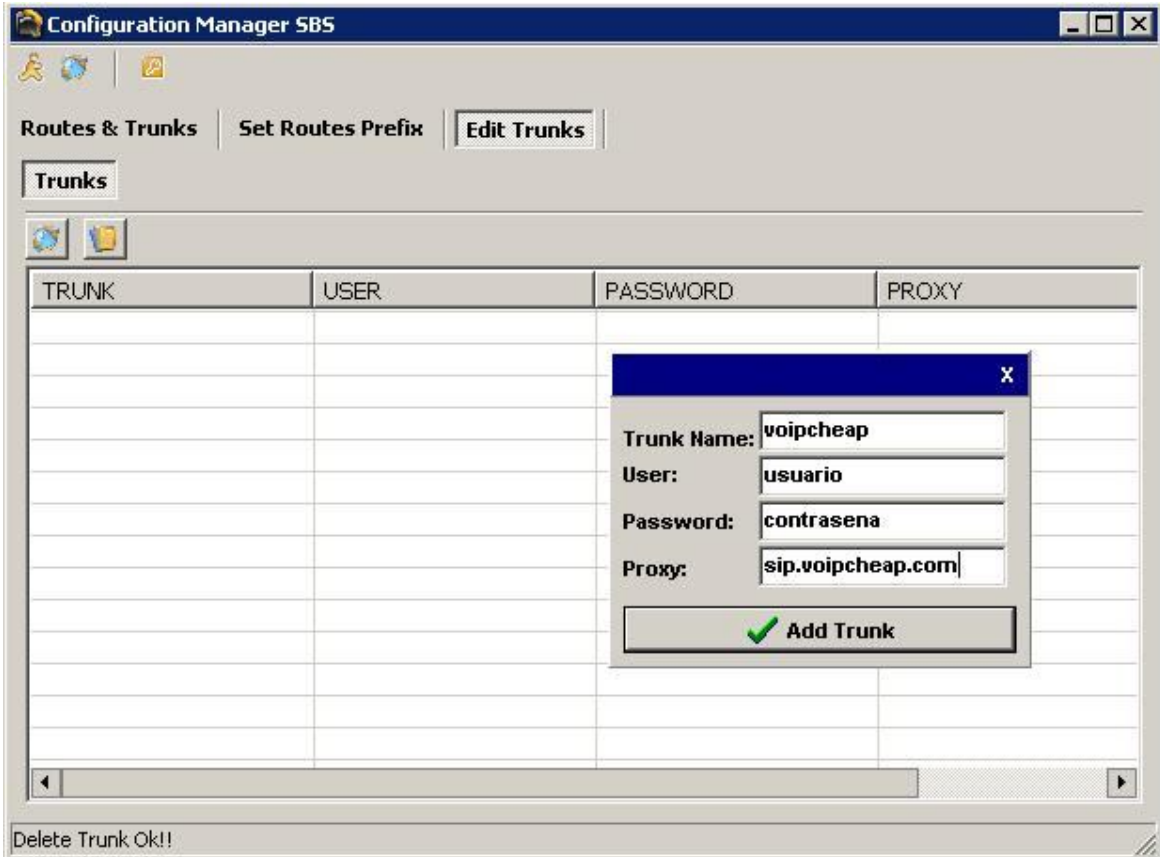
register=USER:PASSWORD:toipUSER@200.13.225.243

Para que esta ruta quede en memoria se debe hacerle un reload al sistema por medio de la aplicación Configuration Manager SBS en la sección Maint.

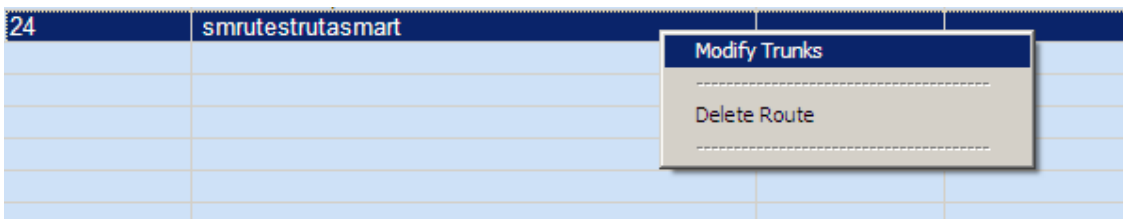




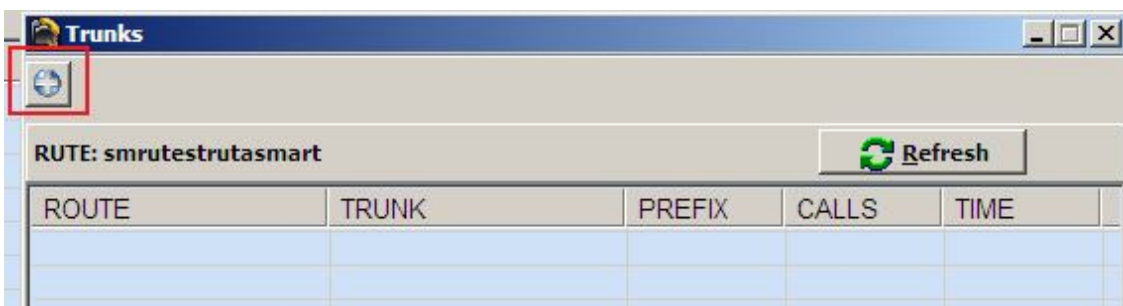
Actualmente para ahorrarle trabajo puede configurar sus troncales así como lo muestra la imagen y el sistema agrega los demás valores por defecto y hace el reload



Luego de Esto vamos nuevamente a la aplicación y creamos las troncales.



Se abre la siguiente ventana.



Luego se adicionan las tres troncales.



Three overlapping "Add Trunk" dialog boxes are shown, each with the following fields:

- Route: smrutestrutasmart
- Trunk: gray (left), standard (middle), premium (right)
- Prefix: 00001 (left), 00 (middle), 000 (right)

Each dialog box has a "Create Trunk" button with a green checkmark icon.



El resultado final para esta ruta es:

Una ruta llamada smrutestrutasmart con tres troncales gray, standard y premium

| ROUTE | TRUNK | PREFIX | CALLS | TIME |
|-------------------|----------|--------|-------|------|
| smrutestrutasmart | gray | 00001 | 0 | 0 |
| smrutestrutasmart | standard | 00 | 0 | 0 |
| smrutestrutasmart | premium | 000 | 0 | 0 |

Ahora configuraremos esta ruta para que se utilice cuando se llame a todo España.

Configuration Manager SBS

Routes & Trunks | Set Routes Prefix | Edit Prefix | Configuration | Reports | Maint

Set Route in Prefix and Reseller

Prefix: 34%
Route: smrutestrutasmart
Reseller: []

spain spain
spain spain (mobile)
spain madrid

Set Routes in Prefi

Seleccionamos la ruta, escribimos el prefijo con el símbolo % al final para asegurar que se use en todos los indicativos que comiencen con 34



Set Routes Prefix.

Esta funcionalidad permite seleccionar una ruta para que se aplique a ciertos destinos, de esta manera el dueño del servidor podrá elegir con que ruta saldrá determinado país incluso ciudad.

Set Route in Prefix and Reseller

Prefix
34%
spain spain
spain spain (mobile)
spain madrid

Route
smrutestrutasmart

Reseller
all

✓ Set Routes in Prefix's



Configuración de DIDs

Ejemplos:

Configuración usando DIDWW.COM

Una vez se tenga una cuenta y un DID en didww.com. Se debe crear el mapeo en la sección de custom así:

| | | | | | | | |
|---|--|--------------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|--|
| URI | VOIP | Custom | PSTN | MSN | GTALK | SKYPE | Need help? Get Support |
| URI ? | VOIP ? | Custom ? | PSTN ? | MSN ? | GTALK ? | SKYPE ? | |
| Custom server | | | | | | | |
| Friendly name: | <input type="text" value="test_1718673614"/> | | | | | | ? |
| IP address or domain: | <input type="text" value="DIRECCION IP SERVIDOR SIPTAR BILLING"/> | | | | | | ? |
| Protocol: | <input checked="" type="radio"/> SIP <input type="radio"/> IAX <input type="radio"/> H.323 | | | | | | ? |
| Preferred server: | <input type="text" value="USA"/> | | | | | | ? |
| | <input type="checkbox"/> Default mapping | | | | | | ? |
| | <input type="checkbox"/> Map all my existing DID(s) to this mapping | | | | | | ? |
| Custom parameters: | | | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Custom DID: | <input type="text" value="1718673614"/> | | | | | | ? |
| <input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Cancel"/> | | | | | | | |

Luego se asigna este mapeo al DID:

| | | | | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------|---------------|-------------------------|---|--------------------------------------|--|---------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | United States, New York | 1-718-6736141 | [o] [c] | 2 | iponteserver 1718673 | 1 mon 9 days | |
| Map selected DID(s) to: ? | | | | | | <input type="text" value="test_1718673614"/> | <input type="button" value="Update"/> |

